

ALGEMENE VOORWAARDEN ZOZEST

voor Coaching – 8 juli 2017

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder

1. Opdrachtnemer: Zozest is een natuurlijke persoon die handelt in het kader van haar beroepsactiviteit, al dan niet mede via een andere persoon die namens haar of voor haar rekening optreedt.
2. Consument: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Zozest een overeenkomst tot levering van producten c.q. het verrichten van diensten heeft gesloten.
3. Overeenkomst tot het verrichten van diensten: iedere andere overeenkomst dan een consumentenkoop, waarbij Zozest zich jegens de Consument verbindt een dienst te verrichten en de Consument zich verbindt een prijs te betalen.
4. Diensten: alle door of namens Zozest te geven adviezen en/of te verrichten werkzaamheden, het ter beschikking stellen van speciale hulpmiddelen hieronder begrepen, verband houdende met de levering van producten.
5. Hulpmiddelen: al het materieel dat Zozest gebruikt en/of aan Consument ter beschikking stelt bij de levering van diensten.
6. Aanvullende Voorwaarden: de door Zozest voor het verrichten van diensten te stellen voorwaarden welke gelden op het tijdstip der verrichting.
7. Prijslijst: de door Zozest voor het verrichten van diensten uitgegeven lijst van prijzen en bijkomende voorwaarden, welke geldt op het tijdstip van aflevering, onderscheidenlijk verrichting.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Zozest en op alle overeenkomsten tussen Zozest en de Consument, betreffende het verrichten van diensten voor zover zulks plaats vindt in een of meerdere landen van de EU.
2. De Aanvullende Voorwaarden zijn naast de Algemene Voorwaarden van toepassing op het verrichten van diensten.
3. Afwijkende bedingen van de Consument gelden slechts indien en voor zover die uitdrukkelijk door Zozest schriftelijk zijn aanvaard en uitsluitend voor de betrokken overeenkomst.

Artikel 3 Het aanbod

1. Zozest brengt het aanbod in de vorm van een offerte (bij voorkeur) schriftelijk dan wel elektronisch uit.
2. Alle door Zozest gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de dienst en/of van het hulpmiddel dat onderdeel uitmaakt van de dienst. Het geeft tevens aan of gebruik van dat hulpmiddel verplicht is.
4. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
5. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de offerte en overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de Consument en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Zozest.
6. Zozest mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat de Consument zijn persoonsgegevens verstrekt en, indien voor zover regelgeving van overheidswege daartoe noodzaakt en/of dat toestaat, een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.

Artikel 4 Totstandkoming van overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt tot stand door een aanbod en de aanvaarding daarvan.
2. Overeenkomsten tussen Zozest en de Consument komen slechts tot stand doordat de Consument het aanbod heeft bevestigd.
3. Zozest is gerechtigd van een tot stand gekomen overeenkomst van de Consument een schriftelijke tegenbevestiging te vorderen.
4. Indien een zodanige tegenbevestiging binnen dertig dagen nadat het verzoek daartoe is gedaan niet wordt ontvangen, is Zozest gerechtigd te zijner keuze:
 - a. de overeenkomst als vervallen te beschouwen, zulks zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist, mits Zozest de Consument schriftelijk van dat besluit in kennis stelt. In dat geval is de Consument volledig aansprakelijk voor alle schade van Zozest, voortvloeiende uit het vervallen zijn van de overeenkomst.
 - b. van de Consument nakoming de overeenkomst te vorderen, zonder zijnerzijds de overeenkomst uit te voeren, zolang de gevorderde tegenbevestiging door Zozest niet is ontvangen.

5. Indien niet binnen dertig dagen na ontvangst van een bevestiging of een tegenbevestiging de juistheid van de inhoud daarvan door een der partijen wordt ontkend, zijn partijen aan de inhoud daarvan gebonden.
6. Wijzigingen en/of aanvullingen van de overeenkomsten tussen Zozest en de Consument zijn slecht van kracht indien beide partijen zulks schriftelijk overeenkomen.

Artikel 5 Levering

1. Iedere overeenkomst leidt voor Zozest tot een inspanningsverplichting waarbij gehouden is om haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap.
2. (n.v.t.)
3. (n.v.t.)
4. (n.v.t.)

Artikel 6 Honorarium en prijzen

1. Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege alsmede reis- en andere onkosten ten behoeve van de Consument gemaakt.
2. De prijzen worden voor een bepaalde duur overeengekomen met de Consument. Dit kan geschieden door te verwijzen naar de offerte.
3. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het aanbod geldende vervoerskosten, belastingen, de te huren ruimten, hulpmiddelen enz.
4. Indien en voor zover één of meer de in dit lid genoemde kosten vóór of tijdens de uitvoering der overeenkomst doch na de totstandkoming daarvan, een verhoging ondergaan, is Zozest gerechtigd de uit die verhoging voortvloeiende meerkosten aan de Consument door te berekenen.
5. Meerkosten die tot stand zijn gekomen worden vooraf bekend gemaakt aan de Consument.
6. Honorarium of prijzen gepubliceerd in daarvoor bestemde (vak)bladen, mailings, folders of op websites zijn onverbindend.
7. Zozest kan de Consument verzoeken om een voorschot van maximaal 50% van de offerteprijs te betalen.
8. Het honorarium wordt in bepaalde duur vastgesteld. De Consument kan bij afname van hetzelfde aanbod in het jaar daarop geen rechten ontlenen aan eerdere prijsafspraken.

Artikel 7 Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling plaats zoals overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd in de overeenkomst tussen Zozest en de Consument. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bankrekening of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
3. Bij niet tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door Zozest schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 5 dagen te voldoen.
4. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Zozest gerechtigd om buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder C en lid 5 BW in rekening te brengen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Zozest is tegenover de Consument aansprakelijk voor materiele schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van Zozest komt.
2. Zozest is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover zij maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
3. Wanneer de Consument onder behandeling is (geweest) bij een professionele hulpverlening of medicijnen gebruikt voor de geestelijk gesteldheid waarbij deze van invloed is of zijn op het coachingstraject, dan is de Consument verantwoordelijk om dit vooraf te melden bij Zozest.

Artikel 9 Annuleren

1. Afspraken dienen minstens 48 uur van tevoren afgezegd te worden. Is dit niet het geval, dan wordt het overeengekomen bedrag volledig in rekening gebracht bij de consument.
2. Bij een individueel traject op basis van een vooraf aantal afgesproken sessies en/of coachuren kunnen ontijdig geannuleerde of verplaatste gesprekken niet kosteloos ingehaald worden.

Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst

1. De Consument kan een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt niet tot restitutie van de door Consument verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.
2. Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst heeft de Consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
3. Zozest stelt aan de Consument een formulier beschikbaar voor de genoemde ontbinding van de overeenkomsten. De Consument is niet verplicht dit formulier daartoe te gebruiken.

Artikel 11 Geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Zozest en de Consument is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid

1. Door de Consument verstrekte informatie wordt door Zozest vertrouwelijk behandeld. Zozest conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 13 Afwijkingen

1. Individuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van individuele aanvullingen, dienen schriftelijk dan wel elektronisch tussen Zozest en de Consument worden vastgelegd.